



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.114.2023/8



Warszawa, 2024 -01- 19

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 08.02.2024 r.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Zakład Usług Komunalnych
Pl. O.H. Koźmińskiego 4a
26-420 Nowe Miasto nad Pilicą

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych, Pl. O. H. Koźmińskiego 4a, 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą, z dnia 04 października 2023 r. (data wpływu 05 października 2023 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 05 października 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 04 października 2023 r. wpłynął wniosek złożony przez Zakład Usług Komunalnych o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat.

Pismem z dnia 09 października 2023 r. znak: WA.RZT.70.114.2023/2 organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 16 października 2023 r. za pośrednictwem poczty tradycyjnej, a następnie w dniu 18 października 2023 r. za pośrednictwem platformy ePUAP Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 24 października 2023 r. znak: WA.RZT.70.114.2023/3 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat, a następnie w tej samej dacie pismem znak: WA.RZT.70.114.2023/4 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 10 listopada 2023 r. za pośrednictwem platformy ePUAP Zakład przestał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat.

Następnie w dniu 21 listopada 2023 r. pismem znak: WA.RZT.70.114.2023/6 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących wniosku taryfowego.

W dniu 03 stycznia 2024 r. Zakład Usług Komunalnych za pośrednictwem platformy ePUAP przestał skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 09 stycznia 2024 r. znak: WA.RZT.70.114.2023/7 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 18 stycznia 2024 r. pismem z dnia 15 stycznia 2024 r., a następnie w dniu 19 stycznia 2024 r. za pośrednictwem platformy ePUAP dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat. Wnioskodawca do wniosku załączył projekt uchwały Rady Miejskiej w Nowym Mieście nad Pilicą podpisany przez Burmistrza Miasta i Gminy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ dostarczonej wody dla grupy W1 i W5 oraz dopłat do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla grup S1 i S2. Zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia

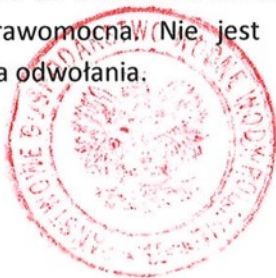
wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2024 -01- 19

RADCA PRAWNY
Sławomir Zareba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-01-19

znak: HA.RXi. 70 MY 2023/8

Powyzszą taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Usług Komunalnych w Nowym Mieście nad Pilicą. Innymi rodzajami działalności gospodarczej poza działalnością podstawową prowadzonymi przez Zakład Usług Komunalnych są:

- Oczyszczanie miast i wsi
- Utrzymanie zieleni w miastach i gminach
- Pozostała działalność: dowóz młodzieży do szkół, zbieranie opłaty targowej, pozostałe prace zlecone przez Gminę.

Główną działalnością Zakładu jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków które stanowi 75,00 % przychodów Zakładu.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiotem działania Zakładu Usług Komunalnych w Nowym Mieście nad Pilicą jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- Oczyszczanie miast i wsi
- Utrzymanie zieleni w miastach i gminach
- Pozostała działalność

2. Rodzaj i struktura taryfy

W niniejszym projekcie planuje się wprowadzenie taryfy:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, wieloczlönową ze stawką opłaty abonamentowej

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, jednoczlönową bez stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują wszystkich odbiorców z terenu gminy, podzielonych ze względu na charakterystykę zużycia wody oraz wszystkich wytwórców ścieków komunalnych, odprowadzanych ścieki do sieci kanalizacyjnej.

Ustalono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe Grupa WI	Odbiorcy rozliczani są za ilość pobranej wody na cele socjalno-bytowe ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach miesięcznych.

4

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
26-420 Nowe Miasto nad Pilicą
Pl. O. H. Kozmińskiego 4a
tel./fax./48/ 67 41 254;67 41 349
NIP 797-203-50-47 REGON 142704544

DYREKTOR

Jarosław Cortatowicz

1.2	Pozostali odbiorcy – instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzonej działalności Grupa W2	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia, na cele socjalno-bytowe np. placówki oświatowe, sklepy, zakłady usługowe, urzędy, instytucje i inne w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w lokalach, rozliczani w okresach miesięcznych.
1.3	Gmina Grupa W3	Gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poz – w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Grójcu i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody z hydrantów.
1.4	Gmina Grupa W4	Gmina – woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, pobierana do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych w oparciu o odczyt wodomierza instalowanego na dostępnym źródle ulicznym w rozliczeniu miesięcznym.
1.5	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, z miejscowości Wólka Ligęzowska i Borowina, dla których woda zakupiona od innej gminy Grupa W5	Odbiorcy rozliczani są za ilość pobranej wody na cele socjalno-bytowe ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach miesięcznych.

Woda używana do zraszania ulic i miejsc publicznych, używana w źródłach ulicznych oraz woda używana przez Państwową i Ochotnicze Straże Pożarne do celów gaśniczych i do ćwiczeń była ewidencjonowana na podstawie raportów przekazywanych przez Straż Pożarną W okresie obowiązywania nowej taryfy przewiduje się wprowadzenie ewidencjonowania zużycia wody w taryfach W3 i W4. W celu wyliczenia zapotrzebowania na wodę w nowym okresie oszacowano zużycie wody na cele publiczne i ppoz w ostatnich latach i wartość szacunkową przyjęto jako podstawę do wyliczeń stawek opłat.

2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne Grupa S1	Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych, - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach miesięcznych.
2.2	Pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą Grupa S2	Dostawcy ścieków komunalnych pochodzących z działalności gospodarczej (sklepy, zakłady usługowe), placówek oświatowych, urzędów, instytucji i innych, określoną w oparciu o ilość ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach miesięcznych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **opłata abonamentowa** dla odbiorców rozliczanych wg taryfy W1, W2, W3, W4 i W5 - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za miesięczny okres rozliczeniowy.

Opłatę abonamentową określono w oparciu o szacunek dotychczas ponoszonych wydatków:

- koszty poniesione przez ZUK w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych (są to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń, stanowiące zgodnie z treścią rozporządzenia taryfowego nie więcej, niż 15 % całości tych kosztów,
- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody – są to koszty wynagrodzenia pracownika dokonującego rozliczenia usługi dostawy wody oraz koszty przygotowania i wysłania faktury.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę: pięć grup

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców w	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	W1	cena za dostarczoną wodę	4,31	4,39	4,46	zł/m ³
		opłata abonamentowa	3,08	3,08	3,08	zł/ m-c
2	W2	cena za dostarczoną wodę	4,36	4,44	4,51	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,40	4,40	4,40	zł/ m-c

3	W3	cena za dostarczoną wodę	4,35	4,43	4,49	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,40	4,40	4,40	zł/ m-c
4	W4	cena za dostarczoną wodę	4,36	4,44	4,50	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,40	4,40	4,40	zł/ m-c
5	W5	cena za dostarczoną wodę	4,68	4,74	4,68	zł/m ³
		opłata abonamentowa	3,08	3,08	3,08	zł/ m-c

Opłata abonamentowa za usługi wodne pobierana jest w zależności od taryfy w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych i pokrywa koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty rozliczenia faktur.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków: dwie grupy

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	S1	cena za odprowadzone ścieki	6,86	7,00	7,12	zł/m ³
2	S2	cena za odprowadzone ścieki	6,86	7,01	7,13	zł/m ³

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

- Ilość ścieków w budynkach ustala się w ujęciu miesięcznym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego - (art. 27 ust. 4 ustawy).

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 ustawy).
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
4. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia – Dz.U.2018, poz. 472).
5. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są według paragrafu 8 regulaminu – przyjmuje się jednomiesięczny okres rozrachunkowy.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
8. Odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wg grupy W1, W2 i W5 rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a rozliczenie prowadzi się w okresach miesięcznych zgodnie z odczytem z wodomierza, dla grupy W3 w oparciu o comiesięczne raporty Komendanta PSP w Grójcu i Komendantów OSP z terenu Gminy o ilości wody pobranej na cele p-pożarowe, rozliczenia w okresie miesięcznym, dla grupy W4 w oparciu o odczyt wodomierza instalowanego na dostępnym źródle ulicznym w rozliczeniu miesięcznym
10. Ilość pobieranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (grupa W1, W2 i W5), wodomierza instalowanego na dostępnym źródle ulicznym (grupa W4) lub na podstawie raportu PPSP (Grupa W3).
11. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Nowe Miasto nad Pilicą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Przedmiotem działania Zakładu Usług Komunalnych w Nowym Mieście nad Pilicą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków.
- oczyszczanie ścieków.

8 **ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH**
 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą
 Pl. O. H. Kozimińskiego 4a
 Tel./fax: /48/ 67 41 254, 67 41 349
 e-mail: 203-50-47 REGON 142704544

DYREKTOR
Jarosław Gortatowicz

Zakład Usług Komunalnych w Nowym Mieście nad Pilicą zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków od odbiorców usług, mając na uwadze spełnienie wymagań ochrony środowiska.

Na terenie Gminy Nowe Miasto nad Pilicą funkcjonują trzy ujęcia wody:

1. Ujęcie wód podziemnych w m. Prosna - ujęcie składa się z jednej studni głębinowej.
2. Ujęcie wód podziemnych w m. Nowe Miasto nad Pilicą – ujęcie składa się z trzech studni głębinowych.
3. Ujęcie wód podziemnych w m. Żdzary – ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.

Długość wybudowanej sieci wodociągowej wynosi 139,5 km. Cały obszar gminy posiada obecnie sieć wodociągową.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa W1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów bytowych - zużycie 79,98%
Grupa W2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w pozostałych budynkach pobierające wodę na cele prowadzonej działalności lub pobierający wodę na cele gospodarcze – zużycie 17,01%
Grupa W3	Dostarczanie wody do ogólnodostępnych źródeł ulicznych, hydrantów p-poż, itp. zużycie 0,22%
Grupa W4	Dostarczanie wody do celów zraszania terenów zielonych zużycie 0,39%
Grupa W5	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, z miejscowości Wólka Ligęzowska i Borowina, dla których woda zakupiona od innej gminy

Zróżnicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynika ze zróżnicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 5 ust. 1 pkt. 38 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej wynosząca 0,068 zł/m³, dla pozostałych celów stawka wynosi 0,115 zł/m³.

ZUK dla każdej grupy taryfowej utrzymuje dobre standardy jakościowe dostarczanej wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn.zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- d) azotany – 0,5 mg NO₂/l;
- e) escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;

g) mętność - – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Zbiorowe odprowadzenie ścieków, realizowane przez ZUK, obejmuje odprowadzenie ścieków komunalnych przez gminną sieć kanalizacyjną do oczyszczalni oraz oczyszczenie ścieków. Przewiduje się wprowadzenie niejednolitej, jednoczłonowej stawki opłaty za odprowadzenie ścieków dla każdej z grup odbiorców.

Gmina Nowe Miasto nad Pilicą posiada jedną oczyszczalnię ścieków w m. Nowe Miasto nad Pilicą, do której odprowadzane są ścieki bytowe z terenu miasta Nowe Miasto nad Pilicą. Do chwili obecnej wybudowano 23,38 km sieci kanalizacyjnej.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	I
Grupa S1	Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych 67,57%
Grupa S2	Zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych (oczyszczanie, odprowadzanie) z pozostałych obiektów 32,43%

Zróżnicowanie stawek opłaty za odprowadzanie ścieków w poszczególnych taryfach wynika ze zróżnicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 10 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej za odprowadzenie ścieków bytowych, oparta o współczynnik różnicujący dla CHZT wynoszący 0,4, dla ścieków komunalnych współczynnik różnicujący wynosi 0,5.

Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w gminie Nowe Miasto nad Pilicą w 2023r.

Wskaźnik Ścieki surowe	Jednostka	Ścieki surowe
Zawiesina ogólna	mg/l	752
ChZT-Cr	mg/l	1595
BZT ₅	mg/l	683

Wskaźnik Ścieki oczyszczone	Jednostka	Wartość zgodna z pozwoleniem wodno-prawnym	Wartość z pomiarów
Zawiesina ogólna	mg/l	35	9,6
ChZT-Cr	mg/l	125	49,7
BZT ₅	mg/l	25	5,62

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz

z Regulaminu . Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do pracowników technicznych ZUK w Nowym Mieście nad Pilicą i na bieżąco usuwane. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Dyrektora ZUK i rozpatrywane zgodnie z kpa. Woda i ścieki są na bieżąco badane. Analizy jakości wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie), wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie szczegółowym i bakteriologicznym woda jest pobierana przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Grójcu.

Informacja o stawkach opłat za wodę i odprowadzenie ścieków przedstawiane są w sposób zwyczajowo przyjęty - wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Zakładzie Usług Komunalnych. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Miasto nad Pilicą dostępne są też na stronie internetowej Gminy Nowe Miasto nad Pilicą. Na stronach internetowych znajdują się również informacje o sposobie zgłaszania awarii, przewidywanych przerwach w dostawie wody itp. Pracownicy obsługujący urządzenia wodno-kanalizacyjne i stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków na bieżąco usuwają zgłaszane awarie i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielania odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, przez pocztę email na adres: zuk@nowemiasto.pl, telefonicznie – nr (48) 674 13 49 po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w ich siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielają odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji.

W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 3, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Wniesienie przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie albo niedotrzymania ciągłości usługi z winy prowadzących

działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo domagać się obniżenia należności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków usług oraz wysokości opłat za te usługi w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbierających wodę i/lub dostarczających ścieki zostanie zwrócona w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W siedzibie prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Nowe Miasto nad Pilicą taryfa,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Nowe Miasto nad Pilicą”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

